



CURRICULUM VITAE

Personalia

Naam	: Suzanne Gerretsen	Geslacht	: vrouw
Woonplaats	: Leiden	Geboorteplaats	: Den Haag
Telefoon	: 06 2043 1656	Geboortedatum	: 26-08-1968
E-mail	: mail@suzannegerretsen.nl	Nationaliteit	: NL
MfN registratie	: 16199	Rijbewijs	: B

Persoonlijk Profiel

Ik heb ruim 40 jaar werkervaring in de gezondheidszorg in de breedste zin van het woord. Ik heb gewerkt in ziekenhuizen, verpleeghuizen, psychiatrische ziekenhuizen en in de zorg in het buitenland.

In de zorg werk je met een grote diversiteit aan mensen: van specialisten, verpleegkundigen en fysiotherapeuten tot diëtisten, huishoudelijk personeel en patiënten van uiteenlopende achtergronden. Die verscheidenheid vraagt om heldere communicatie en goede samenwerking. Om die samenwerking en communicatie te verbeteren ben ik me gaan richten op- bemiddeling en mediation binnen de zorg.

Als klachtenfunctionaris in het LUMC en in de thuiszorg geef ik informatie en advies bij klachten, verken ik samen met de patiënt of cliënt diens vraag, en werk ik als onafhankelijke procesbegeleider aan herstel van vertrouwen en relaties. In bemiddelingsgesprekken tussen patiënt en zorgverlener zoek ik – vanuit een onpartijdige rol – naar passende oplossingen. Daarnaast bewaak ik de voortgang van klachtafhandeling, registreer klachten zorgvuldig en lever ik input voor kwaliteitsverbetering.

Mediation is universeel, dus inmiddels werk ik ook buiten de zorg – onder andere voor de Rijksoverheid en het bedrijfsleven. Wat mijn werk in alle contexten waardevol maakt, is het menselijke contact en de kans om echt iets in beweging te zetten.

CURRICULUM VITAE

Werkervaring

2023 - heden

Organisatie : Suzanne Gerretsen Mediation
Functie : Mediator
Werkzaamheden : Mediation voor organisaties zoals (maar niet gelimiteerd aan) de zorg en Rijksoverheid. Ervaring bij verschillende medische instellingen en bijvoorbeeld het Openbaar Ministerie.

2024 - heden

Organisatie : Leids Universitair Medisch centrum (LUMC)
Functie : Klachtenfunctionaris
Werkzaamheden : Ondersteuning en advies bij het indienen van klachten, fungeren als bemiddelaar tussen de patiënt en zorgverlener, en helpen bij het vinden van oplossingen om vertrouwen te herstellen.

2023 - 2025

Organisatie : Maatschappelijk werk gemeente Leiden 'Kwadraad'
Functie : Mediator (vrijwilliger)
Werkzaamheden : Buurtbemiddeling

2022 - heden

Organisatie : Universiteit Leiden
Functie : Docent "de lijn Samenwerking, Gezondheidsbevordering en Leiderschap"
Werkzaamheden : Bachelor studenten Geneeskunde jaar 1

2019 - 2025

Organisatie : Leids Universitair Medisch centrum (LUMC)
Functie : Verpleegkundig specialist op de afdeling maag darm lever ziekten
Werkzaamheden : Zelfstandig medische en verpleegkundige zorg verlenen aan patiënten met IBD problematiek. Geven van scholing. Deelname aan verschillende projecten om de zorg te verbeteren. Actief betrokken bij wetenschappelijk onderzoek.

2019 - 2023

Organisatie : Northgo-College Noordwijk
Functie : Praktijkdeskundige bij examen opdrachten
Werkzaamheden : op de middelbare school voor het vak innovatie van een gezondheidszorgtool

December 2019

Organisatie : Rotary Doctors Nederland
Functie : Verpleegkundig specialist
Werkzaamheden : Scholing geven aan verpleegkundigen en artsen in opleiding, "training on the job". in algemeen ziekenhuis en huisartsenpost in Kenia. Vrijwilligers werk.

CURRICULUM VITAE

Werkervaring (vervolg)

December 2016 / Mei 2018 / December 2019

Organisatie : Stichting Bootvluchteling
Functie : Verpleegkundig specialist (vrijwilliger)
Werkzaamheden : Verpleegkundige op de spoedeisende hulp post in vluchtelingenkamp "Moria" op Lesbos.

2005-2019

Organisatie : Antoni van Leeuwenhoek Ziekenhuis - Nederlands Kanker Instituut
Functie : Verpleegkundig specialist mamma oncologie
Werkzaamheden : Zelfstandig medische en verpleegkundige zorg verlenen patiënten met mammacarcinoom. Het verzorgen van de follow up, screening van patiënten met familiäre belasting en gen mutatie voor mammacarcinoom. Geven van scholing. Werkzaam binnen verschillende projectgroepen.

2014 (2 maanden)

Organisatie : Hospital Aruba
Functie : Verpleegkundig specialist
Werkzaamheden : Scholing geven aan verpleegkundigen, superviseren van de verpleegkundige tijdens haar opleiding tot mamma-care verpleegkundige. Adviseren en helpen met het opzetten van een mammapolikliniek.

2004-2005

Organisatie : MCHaaglanden Westeinde
Functie : Verpleegkundig specialist
Werkzaamheden : Zelfstandig medische en verpleegkundige zorg verlenen aan patiënten met mammacarcinoom. Werkzaam binnen verschillende projectgroepen. Onderwijs en scholing geven aan verpleegkundigen.

2002-2004

Organisatie : MCHaaglanden Westeinde
Functie : Verpleegkundig specialist in opleiding
Werkzaamheden : Zelfstandig medische en verpleegkundige zorg verlenen aan patiënten met mammacarcinoom. Werkzaam binnen verschillende projectgroepen. Onderwijs en scholing geven aan verpleegkundigen.

1999-2002

Organisatie : MCHaaglanden Westeinde
Functie : Mammacare verpleegkundige
Werkzaamheden : Samen met de oncologisch chirurg een mamma polikliniek opgezet. Verpleegkundige zorg verlenen aan patiënten met een mammacarcinoom, onderwijs/ scholing geven.

CURRICULUM VITAE

Werkervaring (vervolg)

1996-1999

Organisatie : MCHaaglanden Westeinde
Functie : Endoscopy / bronchoscopy verpleegkundige
Werkzaamheden : Assisteren bij endoscopische onderzoeken

1993-1995

Organisatie : MCHaaglanden Westeinde
Functie : Verpleegkundige
Werkzaamheden : Teamleider op de afdeling orthopedie/ traumatologie

1992-1993

Organisatie : Psychiatrisch Ziekenhuis Roosenburg
Functie : Verpleegkundige
Werkzaamheden : Verpleegkundige op verschillende afdelingen binnen het ziekenhuis

1988-1992

Organisatie : MCHaaglanden Westeinde
Functie : Verpleegkundige in opleiding
Werkzaamheden : Verpleegkundige op verschillende afdelingen onder andere orthopedie/ traumatologie algemene chirurgie, interne, neurologie/ neurochirurgie, kraam- en kinderafdeling.

1985-1988

Organisatie : Verpleeghuis Houtwijk
Functie : Ziekenverzorgster in opleiding
Werkzaamheden : Verzorging van de oudere patiënt en psychogeriatrische patiënt

CURRICULUM VITAE

Extra werkzaamheden / Vrijwilligerswerk

2014-2019

Organisatie : European society of breast cancer specialists (Eusoma)

Functie : Auditor

2015-2019

Organisatie : Borstkanker Vereniging Nederland

Functie : Voorzitter van de medische adviesraad

2012-2015

Organisatie : Borstkanker Vereniging Nederland

Functie : Lid van de medische adviesraad

2004-2019

Organisatie : Nederlands Kanker Instituut

Functie : Lid van de mammatumoren werkgroep

2004 - heden

Organisatie : Verschillende opleidingen

Functie : Gast spreker. Geven van college over mamma-oncologie aan oncologie verpleegkundige in opleiding / radiologie laboranten in opleiding, vrijwilligers van de patiënten vereniging en aan verpleegkundige / verpleegassistenten van het Antoni van Leeuwenhoek.

2004 - heden

Organisatie : Verschillende organisaties

Functie : Gast spreker / voorzitter op medische en verpleegkundige congressen en symposia (nationaal en internationaal).

Opleiding

November 2021 - juni 2022

ADR instituut beroepsopleiding tot (legal) mediation
Amsterdam. Met certificaat.

April 2022

Good Clinical Practice (GCP)
Leiden. Met certificaat.

2017

Course Medical English
Amsterdam. Met certificaat.

2015-2016

International Public Health
Hogeschool Leiden - Post HBO/Master. Met diploma.

2002-2004

Master of Advanced Nursing Practice
Hogeschool INHolland, Amsterdam. Met diploma.

2002-2004

Certificate Pharmacotherapy
Hogeschool INHolland, Amsterdam. Met diploma.

1995

Mammacare verpleegkundige
Bunnink. Met certificaat.

1993

Endoscopie cursus
Bunnink. Met certificaat.

1993

Bronchoscopie cursus
Bunnink. Met certificaat.

1988-1992

In-service opleiding tot A verpleegkundige
MCHaaglanden Westeinde and Florence Nightingale
Institute. Met diploma.

1985-1988

Ziekenverzorger
Verpleeghuis 'Houtwijk' Den Haag . Met diploma.

1993-heden

**Verschillende cursussen, bijeenkomsten, peer meetings,
medische en verpleegkundige congressen en symposia**